附件4

智慧服务分级自评表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、基本信息 | | | | | |
| 机构名称 |  | 上报年份 |  | 州（市） |  |
| 机构级别 |  | 机构等次 |  | | |
| 二、医院基本信息及运营情况 | | | | | |
| 医院上一年度诊疗人次数（人） |  | 医院核定床位数（张） |  | 医院上一年度的医疗收入（万元） |  |
| 执业医师人数（人） |  | 执业护士人数（人） |  | 医院是否对接省级互联网医疗监管平台 | □是□否 |
| 医院有哪些对外信息窗口 | □微信公众号 | □微信小程序 | □支付宝小程序 | □支付宝生活宝 | □APP |
| □官网 | □其他 | □无 | | |
| 三、互联网医疗活动情况 | | | | | |
| 在线复诊上一年度业务量（人次/年） |  | 在线复诊是否为付费业务 | □是□否 | 在线咨询上一年度业务量（人次/年） |  |
| 在线咨询是否为付费业务 | □是□否 | 在线电子处方上一年度业务量（人次/年） |  | 在线电子处方是否为付费业务 | □是□否 |
| 药品配送上一年度业务量（人次/年） |  | 药品配送是否为付费业务 | □是□否 | 互联网+护理服务上一年度业务量（人次/年） |  |
| 互联网+护理服务是否为付费业务 | □是□否 | 病历复印邮寄上一年度业务量（人次/年） |  | 病历复印邮寄是否为付费业务 | □是□否 |
| 互联网医疗开展业务情况 | 医院开展了哪些互联网医疗服务？ | □在线复诊（部分常见病、慢性病 | □医疗信息查询 | □在线咨询（如用药咨询、护理咨询、医学影像咨询、营养咨询、图文报告咨询等） | □在线电子处方 |
| □药品配送 | □互联网+家庭医生签约服务 | □互联网+护理服务 | □病历复印邮寄 |
| □其他 | | | |
| 医院在哪些临床科室（不包含医技）开展了互联网医疗服务？ | □肿瘤科 | □整形外科 | □眼科 | □血液科 |
| □心血管病 | □心外科 | □小儿外科 | □小儿内科 |
| □生殖医学 | □肾脏病 | □神经外科 | □神经内科 |
| □普通外科 | □皮肤科 | □内分泌 | □泌尿外科 |
| □口腔科 | □康复医学 | □精神医学 | □呼吸科 |
| □妇产科 | □风湿科 | □放射科 | □耳鼻喉科 |
| □互联网护理 | □药学 | □骨科 | □老年医学 |
| □胸外科 | □消化病 | □烧伤科 | □老年医学 |
| □全科医学 | □其他 | | |
| 医生可以进行互联网医疗服务的地点为？ | □门诊诊室 | □病区 | □医院专设的互联网医疗中心 | □移动端 |
| □其他 | | | |
| 是否申请互联网医院牌照？ | □尚未申请 | □正在申请中 | □已申请，且正式投入运营 | |
| 医院的互联网医院类型是？ | □实体医疗机构独立设置申请的互联网医院（“本机构名称+互联网医院”） | □实体医疗机构与第三方机构合作设置申请的互联网医院（“本机构名称+合作方识别名称+互联网医院” | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 互联网医疗开展业务情况 | “互联网医院”合作过的供应商有哪 些？ | 互联网企业 | □微医 | □好大夫 | □平安好医生 |
| □春雨医生 | □医联 | □丁香园 |
| □京东医疗 | □阿里健康 | □灵医智惠 |
| □其他 | （勾选其他的，请填写具体名称） | |
| 医疗信息化企业 | □东软 | □东华 | □卫宁健康 |
| □北大医信 | □嘉和美康 | □卓健 |
| □纳里健康 | □微脉 | □易联众 |
| □其他 | □无 | |
| 互联网医院正式投入运营时间 |  | | | |
| 互联网医院日均诊疗量？ | □50人次以下 | □51-100人次 | □101-300人次 | □301-500 人次 |
| □500人次以上 | | | |
| 是否用人工智能技术辅助互联网医疗服务？ | □是□否 | 医院是否专门设立了互联网医疗服务运营管理部门？ | □是□否 | |
| 互联网医疗服务管理 | 互联网医疗服务的管理部门 | □单独设立互联网医院/智慧医院工作部门 | □信息部门主导 | □医务部门主导 | □其他 |
| 医院参与互联网医疗服务的执业医 师人数（人） |  | 其中全职进行互联网医疗服务的执业医师人数（人） |  | |
| 医院参与互联网医疗服务的执业护士人数（人） |  | | | |
| 互联网医疗服务管理 | 开展互联网医疗服务以来，医院的互联网医疗建设（诊疗+咨询）共投入了多少资金？（投入包括系统建设费用、运维费用） | □<50万人民币 | □50万—100万人民币 | □100万—200万人民币 | □200万—300万人民币 |
| □>300万人民币 | | | |
| 在线复诊过程中，医师是否向患者要求上传（或能够自行调阅）具有明确诊断的病历资料（如门诊病历、住院病历、出 院小结、诊断证明等）？ | □是□否 | 互联网医疗过程中所产生的电子病历信息是否纳入依托的实体医疗机构电子病历系统统一管理？ | | □是□否 |
| 互联网医疗服务是否与医保对接？ | □是□否 | | | |
| 互联网医疗的网络与安全 | 互联网医疗系统部署的位置？ | □医院自建机房 | □租用的第三方平台 | □系统开发公司的平台 | □其他 |
| 医院使用什么样的网络进行互联网医疗？ | □虚拟专用网（VPN，基于有线网络构建） | □互联网专线（不包括VPN和无线网络） | □4G/5G | 带宽为 bps |
| 医院采取哪些方式保证网络安全？（多选） | □防火墙设备 | □网络隔离 | □入侵检测与预防 | □网络传输加密处理 |
| □上网行为管理 | □安全管理制度 | □病毒防护 | □WAF |
| □流量监测/态势感知 | □其他 | □无 | |
| 互联网医疗的网络与安全 | 医院采用哪种互联网医疗数据存储方式？ | □独立存储（独立数据中心或机房） | □与医院其他系统数据共同存储 | □云存储 | □其他 |
| □不存储 | | | |
| 医院采取了哪些互联网医疗数据安全措施？ | □完整的数据备份 | □数据恢复 | □云存储 | □数据加密传输 |
| □数据采集安全 | □应用系统与数据库分离 | □敏感数据加密存储 | □数据库操作审计 |
| □数据权限控制 | □其他 | □无 | |
| 医院用于互联网医疗平台实施了几级网络安全等级保护？ | □二级 | □三级 | □未定级 | |
| 主观评价类 | 互联网医疗服务的效果及使用意愿？ | 您认为互联网医疗服务的效果比线下面对面就诊好 | □非常不同意 | □不同意 | □一般 |
| □同意 | □非常同意 | |
| 您认为患者使用互联网医疗服务比线下面对面就诊更方便 | □非常不同意 | □不同意 | □一般 |
| □同意 | □非常同意 | |
| 您认为患者使用互联网医疗服务满意度比线下面对面就诊更高 | □非常不同意 | □不同意 | □一般 |
| □同意 | □非常同意 | |
| 您愿意开展互联网医疗服务 | □非常不同意 | □不同意 | □一般 |
| □同意 | □非常同意 | |
| 主观评价类 | 您认为哪些互联网医疗项目可以纳入医保报销？ | □在线复诊（部分常见病、慢性病）诊察费 | □在线电子处方 | □在线咨询（如用药咨询、护理咨询、医学影像咨询、营养咨询、图文报告咨询等） | □药品配送 |
| □互联网+护理服务 | □其他 | | |
| 您认为支持医院开展互联网医疗服务的因素有哪些？ | □患者有互联网医疗服务需求 | □医生有开展互联网诊疗的意愿 | □政策支持 | □硬件设备支持 |
| □软件系统支持 | □充足的资金支持 | □有指南或专家指导 | □有医疗、信息技术等人才支持 |
| □其他 | | | |
| 您认为限制患者使用互联网医疗服务的因素有哪些？ | □患者使用互联网医疗服务的设备受限 | □患者诊疗数据的互通共享受限 | □患者对互联网诊疗的认可程度受限 | □患者看诊医保报销受限 |
| □其他 | | | |
| 您认为互联网医疗服务存在哪些风 险？ | □非医师专业人员利用医师名义，错误引导 | □医师未面对面诊断，存在医疗不安全的潜在风险 | □存在信息泄露，侵犯个人隐私权的风险 诊察报告、文书传输过程失真，容易误 | □其他风险 |
| 您认为互联网医疗服务还需要在哪些方面完善政策，请详细列出并给出建议 |  | | | |
| 四、医疗服务信息（近3个月） | | | | | |
| 总预约人次数（人次） |  | 检查项目预约人次数（人次） |  | 检验项目预约人次数（人次） |  |
| 治疗项目预约人次数（人次） |  | 门诊手术预约人次数（人次） |  |
| 住院申请记录数（人次） |  | 挂号预约人次数（人次） |  |
| 总转诊人次数（人次） |  | 全部患者反馈调查人次数（人次） |  | 随诊患者人次数（人次） |  |
| 签约患者人次数（人次） |  | 全部系统数（个） |  |  |  |
| 五、其他信息 | | | | | |
| 单位负责人 |  | 填报人 |  | 填报人电话 |  |
| 统计负责人 |  | 统计负责人电话 |  | | |