

云南省发展和改革委员会 文件 云南省卫生健康委员会

云发改数字〔2023〕604号

云南省发展和改革委员会 云南省卫生健康委员会 关于开展2023年省级新型基础设施建设专项资金（智慧医院方向） 申报工作的通知

各州（市）发展改革委、卫生健康委，省卫生健康委所属和联系医院：

为贯彻落实《云南省数字经济发展三年行动方案（2022—2024年）》，推进信息技术在基本医疗和公共卫生服务中的融合应用，促进医疗卫生机构信息互联互通，充分运用信息技术手段提高人民群众就医便利，经省发展改革委、省卫生健康委共同研

究决定组织开展 2023 年省级新型基础设施建设专项资金（智慧医院方向）申报工作。现将有关事项通知如下。

一、总体思路和目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，按照省委、省政府关于数字云南建设的决策部署，对照国家卫生健康委《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》和《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案（2020 年版）》有关要求，推进新一代信息技术与卫生健康行业深度融合，加快医院智慧服务能力建设，进一步改善患者就医体验，有效缓解看病难问题，切实增强人民群众获得感和幸福感。

通过项目实施，促进互联互通和信息共享建设标准化，推动一批医院智慧服务分级评估结果达到 2 级，打造一批智慧服务分级评估结果达 3 级及以上的示范医院。

二、支持方向

（一）智慧服务示范项目。鼓励三级甲等公立医院，以智慧服务分级评估 3 级为目标（具体要求见附件 1），开展面向患者的智慧医院项目建设，初步建立联通医院内外的智慧服务。智慧服务示范项目总数不超过 4 个，获补助的项目医院智慧服务分级评估需在补助资金下达后 1 年内通过省级评估 3 级，补助资金下达后 2 年内通过国家评估 3 级。

（二）智慧服务能力提升项目。支持三级甲等公立医院（辖

区内只有1家三级甲等公立医院的,可适当放宽至二级及以上公立医院),以智慧服务分级评估2级为目标(具体要求见附件1),开展面向患者的智慧医院项目建设,初步建立医院内部的智慧服务。智慧服务能力提升项目总数不超过16个,获补助的项目医院智慧服务分级评估需在补助资金下达后1年内通过省级评估2级。

三、补助标准

对符合条件的在建或新建项目,怒江州和迪庆州项目按年度投资额的80%,其余地区项目按年度投资额的50%给予项目建设资金补助。智慧服务示范项目单个项目补助不超过1000万元,智慧服务能力提升项目单个项目补助不超过500万元。获补助的省卫生健康委所属和联系医院项目原则上不超过4个。

四、工作程序

(一)组织申报。2023年7月5日前,各州(市)发展改革部门会同卫生健康部门根据通知要求,组织遴选辖区内符合条件的公立医院对照项目建设目标编报项目资金申请报告、项目申报表、智慧服务分级自评表、绩效目标表等申请材料,填写投资计划申报表并联合文向省发展改革委、省卫生健康委同时进行申报,每个州(市)申报项目各不超过1个。省卫生健康委所属和联系医院项目申报工作由省发展改革委、省卫生健康委共同组织,申请材料由相关医院向省发展改革委、省卫生健康委同时进行申报。

（二）遴选评审和预评估。2023 年 8 月 7 日前，由省卫生健康委会同省发展改革委组织省医疗服务质量评估中心、省云上云中心及相关领域专家，对申报项目开展实地审核和预评估，形成申报项目专家组遴选评审意见。

（三）遴选结果公示。2023 年 8 月 31 日前，根据专家组评审意见和省卫生健康委项目安排建议，省发展改革委拟定补助项目投资计划，报经省发展改革委党组会议审议通过后，在省发展改革委门户网站上对投资计划进行不少于 5 个工作日的公示。公示期满无异议或者异议不成立的，省发展改革委印发投资计划并向省财政厅申请拨付资金。

（四）省级评估。2024 年 9 月 30 日前，由省卫生健康委同省发展改革委组织省医疗服务质量评估中心、省云上云中心及相关领域专家，按照国家卫生健康委《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》，对获补助的项目医院开展省级智慧服务分级评估，分级评估结果将作为项目绩效评估的重要依据。

（五）国家级评估。各项目医院根据国家卫生健康委工作安排，按要求参与医院智慧服务分级评估工作，根据国家专家组时间安排，接受国家级评估。

五、有关要求

（一）项目建设工作按照“低成本、高质量、高效率”的原则，严格遵循《云南省省级新型基础设施建设专项资金管理办法》有关要求组织开展。尽可能使用云资源，严格控制网络、计算、

内存、存储等资源的使用，避免资源闲置浪费。

（二）项目建设需符合卫生健康信息有关标准，充分考虑医疗卫生机构之间标准化互联互通和信息共享。智慧服务示范项目在补助资金下达后2年内国家医疗信息互联互通标准化成熟度测评结果达四级甲等及以上。省卫生健康委将组织省健康医疗数据中心适时开展评估检查。

（三）各级卫生健康行政部门履行行业指导和监管责任，指导本级项目建设单位高质量做好项目前期工作、筹集项目配套资金、提出专项资金需求、组织项目实施和评估，会同同级发展改革部门及时了解掌握项目进展，协调沟通解决存在的问题。省卫生健康委直属和联系医院投资计划执行和项目实施监管责任由省卫生健康委承担。

（四）各州（市）发展改革部门履行省级新型基础设施建设专项资金投资计划执行和项目监管责任，加大对计划执行进度、项目落地实施、工程建设管理、资金使用与拨付等重点关键环节的监督检查力度，发现问题及时研究解决。省发展改革委将加大监督检查工作力度，适时对计划执行情况进行抽查，重点检查项目管理、资金使用、施工进度、工程质量等。

（五）各州（市）发展改革委、卫生健康委对各地申报项目的真实性负主体责任，认真核实项目信息，择优选择具备条件、发展基础好的项目进行申报。要坚决防范风险，确保不因项目建设增加新的债务风险。要坚持基本医疗卫生事业的公益性，确保

项目运行经济和可持续发展，有效提升当地人民群众获得感和幸福感。此前已获得省级新型基础设施建设专项资金对智慧医院建设支持的项目，不得重复申报。



（六）各项目建设单位应实事求是制定建设方案，认真、科学填报绩效目标表，并对资金申请报告主要内容和相关附件真实性予以说明。项目资金申请报告（参照可行性研究报告深度）等材料一式两份。

（七）获补助的项目医院在省级补助资金下达后，要及时足额落实相应的自筹资金。补助资金必须专款专用，严格按照建设方案开展项目建设。智慧服务分级评估未达到建设目标的，应在一年内完成整改；一年内未完成整改的，省级收回相应投资。

（八）各州（市）发展改革部门、卫生健康行政部门及项目单位要加强与当地统计部门的工作衔接，确保获补助的项目全部纳入统计部门统计范围。获补助的项目应录入云南省项目综合管理一体化平台，并通过平台及时调度项目实施情况。

- 附件：1. 智慧服务示范项目及能力提升项目建设目标
2. 项目资金申请报告编制要点
3. 项目申报表
4. 智慧服务分级自评表
5. 绩效目标表
6. 州（市）投资计划申报表

7. 医院智慧服务分级评估标准体系（试行）

 
云南省发展和改革委员会 云南省卫生健康委员会
2023年6月13日

（联系人及电话：省卫生健康委黄维<互联互通> 0871-65716963；省卫生健康委李昀祺<智慧服务> 0871-67195122，传真 0871-67195120，电子邮箱ynszhyy@126.com；省发展改革委金思晨 0871-63113620，传真 0871-63164264，电子邮箱fgwszjjxtc@yn.gov.cn）

附件 1

智慧服务示范项目及能力提升项目建设目标

序号	类别	业务项目	类型	是否为基本项	建设目标
1	诊前服务	诊疗预约 要点： 医院对就诊、检查、治疗等的预约服务功能 应用范围：应用电子系统预约的人次数占总预约人次数比例	智慧服务能力提升项目	是	(1) 支持多种证件的患者身份认证（如居民身份证、户口簿、军官证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照、外国人居留证等）；
					(2) 实现院内患者基本信息、患者挂号信息在挂号柜台、门诊诊间的联通；
					(3) 能够在门诊诊间完成日间手术、治疗的申请与预约；
					(4) 能够在诊间开具电子住院单，住院申请预约能够在门诊诊间、住院处、病房共享；
					(5) 就诊号池、检查、治疗等安排信息在院内共享；
					(6) 支持使用自助设备或在门诊诊间完成就诊、检查、检验预约与管理。
			智慧服务示范项目	是	(1) 患者使用自有移动设备及 PC 设备，在线完成身份注册，患者线上身份注册信息与院内患者信息联通；
					(2) 支持患者在院外进行预约挂号，预约方式如：网站、手机 APP、区域挂号平台等；
					(3) 院内资源或信息发生变化时，可及时通知患者，如可住院床位变化、临时限号、医师停诊、检查设备故障等；
					(4) 院内外各类挂号方式在本院号源池共享；

序号	类别	业务项目	类型	是否为基本项	建设目标
1	诊前服务	诊疗预约 要点： 医院对就诊、检查、治疗等的预约服务功能 应用范围：应用电子系统预约的人次数占总预约人次数比例	智慧服务示范项目	是	(5)可支持分时段预约挂号或检验、检查，预约时间可精确到1小时以内；
		(6)患者可根据预约直接到医院诊室或检查、治疗等部门接受诊疗服务，无需二次排队；			
		(7)对疑似倒号、伤医、连续爽约（失信）等行为有黑名单记录和控制措施。			
2	诊前服务		智慧服务能力提升项目	否	(1)录入系统的患者基本信息、病情等可供医院其他部门共享；
					(2)可依据患者病情分级给出简单的准备措施提示。
		急救衔接 要点：医院与院外急救体系信息共享能力	智慧服务示范项目	否	(1)应急值守人员可从系统中获得患者基本信息；
					(2)能记录主要参与急救的医护人员信息和时间；
					(3)急救信息可通过短信、APP消息等方式及时通知到医院应急值守人员。
3	诊前服务	转诊服务 要点： 医联体间跨机构服务信息交换与共享能力 应用范围：应用电子系统转诊人次数占总转诊人次数比例	智慧服务能力提升项目	否	支持获取并保存患者在院外机构产生的资料，并在院内共享。
			智慧服务示范项目	是	支持获取患者院外转诊信息并直接存储于医院信息系统，如DICOM影像、患者基本信息、住院病案首页、诊断证明书、检验结果、检查报告等。

序号	类别	业务项目	类型	是否为基本项	建设目标
4	诊中服务	信息推送 要点： 医院为患者提供告知、信息传送的能力	智慧服务能力提升项目	否	(1) 在住院公共区域提供公共信息的电子化展示，包括：主管医师、护士的列表等，将手术计划、诊疗计划安排等信息告知患者；
					(2) 为患者提供门诊和住院信息的实时自助查询，包括：三大目录、费用清单、预存情况、医师情况、出诊信息、科室情况介绍等；
					(3) 患者可使用自助设备完成医疗记录的打印，包括检查报告、影像资料、检验结果等。
			智慧服务示范项目	是	(1) 为患者提供移动端的实时查询服务，如：预约、挂号、缴费等办理是否成功等；
					(2) 为患者提供移动端的诊疗活动情况告知，如：手术通知、入院提示、出院提示，取药、报告、危急值信息等；
					(3) 应患者要求，可推送检查注意事项、用药指导等信息。
5	诊中服务	标识与导航 要点： 医院为患者提供电子化就医引导的环境与功能	智慧服务能力提升项目	是	(1) 挂号、收费、药房等服务部门的公共信息有电子化展示，并能够与所在部门业务系统联动，如就诊到检、剩余号源、候诊信息、取药信息、抽血到检、检查到检等，实现不少于3项；
					(2) 门诊诊室外有电子显示系统，与挂号、报到、就诊等信息联动；
					(3) 打印的号条、检查单、导诊单上有准确的诊疗科室位置信息。
			智慧服务示范项目	否	(1) 支持患者使用自有移动设备及PC设备查询各类公共信息，如就诊到检、剩余号源、候诊信息、取药信息、抽血到检、检查到检等，实现不少于3项；
					(2) 为患者提供静态室内地图查询服务，支持患者在线查询各科室位置。

序号	类别	业务项目	类型	是否为基本项	建设目标
6	诊中服务	患者便利保障服务 要点： 医院在非核心医疗服务中提供信息服务能力	智慧服务能力提升项目	否	(1) 可实现患者便利保障服务的集中管理，院内不同地点获得的信息内容一致；
					(2) 支持患者使用自助设备完成上述便利保障服务中的至少 1 项。
			智慧服务示范项目	是	(1) 系统可根据患者病情自动推荐服务内容，如护工推荐、餐饮推荐、预约轮椅/推车等；
					(2) 患者可在线实时查询便利保障服务的状态。
7	诊后服务	患者反馈 要点： 电子化收集与了解患者反馈的能力与应用情况 应用范围：电子调查人次占全部调查人次比例	智慧服务能力提升项目	否	(1) 患者通过院内自助设备完成满意度调查问卷；
					(2) 满意度调查应涵盖不同诊疗环节，如挂号、住院、取药、检查、治疗、就医环境等内容中的至少 3 项。
			智慧服务示范项目	是	(1) 患者可使用自有移动设备及 PC 设备完成满意度调查问卷；
					(2) 患者可使用自有移动设备及 PC 设备完成投诉及意见反馈。
8	诊后服务	患者管理 要点： 针对连续医疗服务时为患者提供电子化安排服务与记录的能力 应用范围：电子随诊记录占总随诊患者人次比例	智慧服务能力提升项目	否	(1) 患者基本信息从医院信息系统中直接生成，可根据患者病情自动生成随访计划；
					(2) 全院随访统一管理，对特殊患者可进行标记。
			智慧服务示范项目	否	(1) 为患者提供个性化提醒，包括复诊、用药、生活指导等；
					(2) 支持以短信、APP 消息等方式向患者推送随访调查表，患者可使用自有移动设备及 PC 设备完成填写，调查结果可自动填入随访系统；
					(3) 系统支持以短信、APP 消息等方式自动向随访人员推送提示。

序号	类别	业务项目	类型	是否为基本项	建设目标
9	诊后服务	药品调剂与配送	智慧服务能力提升项目	是	(1) 支持患者在院内通过自助设备查看处方与医嘱;
					(2) 院内各科室处方数据统一管理;
					(3) 处方合理性检查有记录。
		要点: 电子化的药品调配、供应、配送服务能力	智慧服务示范项目	是	(1) 患者可使用自有移动设备及 PC 设备查询个人处方、药品说明书, 如 APP、网站等;
					(2) 医院应根据本院的历史处方及可得到的其他医疗机构处方进行统一的合理用药检查;
					(3) 患者可在线查询到出院带药信息。
10	诊后服务	家庭服务 要点: 医院为签约患者提供服务时的信息管理能力	智慧服务能力提升项目	否	(1) 通过信息系统管理已签约患者;
					(2) 管理人员及医护人员共享患者家庭医疗及护理服务信息;
					(3) 可在系统中记录签约患者的反馈意见。
		应用范围: 电子记录的签约患者服务人次占总签约患者服务人次比例	智慧服务示范项目	否	(1) 支持签约患者在线预约家庭医疗或护理服务;
					(2) 患者可通过系统查看签约医师团队及相关医院信息;
					(3) 家庭医生可在线完成远程复诊。
11	诊后服务	基层医师指导	智慧服务能力提升项目	否	在远程视频会诊中可利用电子病历信息对基层医师进行指导。
			智慧服务示范项目	否	(1) 利用远程医疗系统及机构间共享的病历信息对基层医师进行指导;
		要点: 医联体中医院通过信息手段指导基层医师的能力	智慧服务示范项目	否	(2) 医院的治疗方案可通过系统传送给基层医院;
					(3) 支持开展远程医学影像、远程心电、实验室检验等功能中的至少 1 项。

序号	类别	业务项目	类型	是否为基本项	建设目标
12	全程服务	费用支付 要点： 为患者提供各类电子化付费服务的功能	智慧服务能力提升项目	是	(1) 支持患者使用多种缴费方式，包括自助机、诊间计费等，缴费内容支持门急诊、住院；
					(2) 缴费信息全院共享，各科室可直接查询，不需纸质凭证进行缴费确认；
			智慧服务示范项目	是	(3) 医保患者可通过自助机完成结算。
					(1) 支持患者在窗口使用移动支付方式付费； (2) 支持患者使用自有移动设备完成支付，包括门急诊缴费、住院缴费、住院预交金支付等。
13	全程服务	智能导医 要点： 医院为患者提供个性化的就医引导的功能	智慧服务能力提升项目	否	(1) 患者在院内可通过自助查询完成分诊； (2) 患者可自助查询科室介绍、医师介绍、出诊信息等。
			智慧服务示范项目	是	(1) 患者使用自有移动设备及 PC 设备可查询科室、医师、出诊信息等； (1) 患者使用自有移动设备及 PC 设备可查询科室、医师、出诊信息等；
			智慧服务能力提升项目	是	患者可通过自助设备查询医学知识。
			智慧服务示范项目	否	(1) 患者可使用自有移动设备及 PC 设备查看医学知识； (2) 患者及家属可在移动端查询就诊注意事项和宣教内容； (3) 不同途径查询的相同医学知识内容应保持一致。
14	全程服务	健康宣教 要点： 医院对患者及家属提供健康教育的功能	智慧服务能力提升项目	是	患者可通过自助设备查询医学知识。
			智慧服务示范项目	否	(1) 患者可使用自有移动设备及 PC 设备查看医学知识； (2) 患者及家属可在移动端查询就诊注意事项和宣教内容； (3) 不同途径查询的相同医学知识内容应保持一致。
			智慧服务能力提升项目	否	(1) 全院远程分级诊疗工作统一安排； (2) 诊疗资料内容与交互视频可同时进行展示； (3) 会诊资料存储于医院信息系统。
			智慧服务示范项目	是	(1) 参与业务的工作人员应进行身份认证； (2) 支持医师及患者使用移动设备开展会诊。
15	全程服务	远程医疗 要点： 医院应用远程医疗系统开展的会诊、咨询服务功能	智慧服务能力提升项目	否	(1) 全院远程分级诊疗工作统一安排； (2) 诊疗资料内容与交互视频可同时进行展示； (3) 会诊资料存储于医院信息系统。
			智慧服务示范项目	是	(1) 参与业务的工作人员应进行身份认证； (2) 支持医师及患者使用移动设备开展会诊。
			智慧服务能力提升项目	否	(1) 全院远程分级诊疗工作统一安排； (2) 诊疗资料内容与交互视频可同时进行展示； (3) 会诊资料存储于医院信息系统。
			智慧服务示范项目	是	(1) 参与业务的工作人员应进行身份认证； (2) 支持医师及患者使用移动设备开展会诊。

序号	类别	业务项目	类型	是否为基本项	建设目标
16	基础与安全	安全管理 要点： 智慧服务系统基础设施、管理与安全状况	智慧服务能力提升项目	是	(1) 建立数据安全管理制度；
					(2) 服务器、存储等核心设备部署在专用机房内；
					(3) 服务器仅开放必要的网络服务端口；
					(4) 系统之间进行数据交互时需要进行授权认证，对敏感数据进行标记，与其他系统进行数据交互时，可根据敏感标记进行有效控制；
		应用范围：身份认证系统占全部系统比例	智慧服务示范项目	否	(5) 具备有效避免越权的措施，具备完整的授权审批管理流程，操作过程可通过系统追溯。
					(1) 数据库放置于独立的安全域，不直接暴露在互联网环境；
					(2) 信息系统具备应用层防护能力；
					(3) 跨机构数据使用，须进行审批管理，操作内容可追溯；
17	基础与安全	服务监督 要点： 医院自动产生监管信息，并具备向服务监管机构提供信息的能力	智慧服务能力提升项目	否	医疗监管和公共卫生管理上报所需信息能直接从信息系统中获取并生成报表。
			智慧服务示范项目	否	能按照上级管理部门要求，实现医疗监管和公共卫生管理的数据对接，如精神卫生患者、传染病患者、生育服务、出生证明服务等。

备注：1.评估内容中描述为“包括”的，要求其后所列项目功能全部实现；描述为“如”的，要求其后所列项目功能至少实现1项。

2.“治疗”是指对患者的非手术治疗，如换药、透析、物理治疗、放射治疗、不计入手术的介入治疗等。

3.2级智慧服务基本项目数为6项，选择项目数6/11(指11个选择项目中至少有6个项目达标)，3级智慧服务基本项目数为8项，选择项目数4/9(指9个选择项目中至少有4个项目达标)。其中，选择项目为“是否为基本项”中“否”的选项。

4.根据国家卫生健康委医院管理研究所智慧医院分级评价平台申报信息填报要求，申请智慧服务3级项目须通过电子病历5级，申请智慧服务2级须通过电子病历4级。

附件 2

项目资金申请报告编制要点

一、项目的背景和必要性

包括国内外智慧医院现状和发展趋势，国内智慧医院难点堵点问题（包括但不限于面向医务人员的“智慧医疗”建设、面向患者的“智慧服务”建设、面向医院管理的“智慧管理”建设、信息互联互通等方面的内容）。项目建设针对患者的医疗服务需要，进一步改善患者就医体验，有效缓解看病难问题，应用信息技术改善患者就医体验，加强患者信息互联共享，提升医疗服务智慧化水平等方面的作用和必要性的论述。

二、项目申报单位的基本情况和财务状况

包括机构名称、机构级别、机构等次、机构编制人数、在职编制人数、医院核定床位数、上年度诊疗人次数、上年度医疗收入、执业医师人数、执业护士人数、在线复诊上一年度业务量、在线咨询上一年度业务量、在线电子处方上一年度业务量、上年度门诊人次、病床使用率、病床周转次数、固定资产、资产负债率、银行信用等级、项目负责人基本情况等。

三、项目申报单位信息化建设现状

信息化建设基本情况（包括电子病历应用水平、智慧服务、信息互联互通），近三年信息化项目投入情况，互联网医疗活动情况，医疗服务信息情况等。

四、项目建设方案

明确申报项目方向,以智慧服务2级或3级为项目建设目标,按目标细化主要建设内容、建设规模、建设地点和范围、建设工期和进度安排、建设期管理、效益与风险等。对应工程指标要求,明确年度指标计划,切实形成可考核、可量化的目标体系。项目通过在线平台完成备案有关情况,在线平台生成的项目代码。方案应符合卫生健康信息有关标准,充分考虑医疗卫生机构之间标准化互联互通和信息共享、尽可能使用云资源,严格控制网络、计算、内存、存储等资源的使用,避免资源闲置浪费作出承诺。

五、各项建设条件落实情况

项目实施所需各项配套条件落实情况。

六、投资估算及筹措

包括项目总投资规模,投资使用方案、资金筹措方案、贷款偿还计划、资金来源与落实情况、资金使用计划等。

七、项目财务分析、经济分析及主要指标

包括投资收入占比、贷款偿还期等指标的计算和评估,带动的经济效益和社会效益分析。

八、项目建设亮点

项目重点解决的人民群众看病难有关急难愁盼问题,项目在改善患者就医体验方面的亮点。

九、组织保障方案

明确项目的责任人、日常监管责任单位及监管责任人,细化

年度计划、考核目标等相关情况。

十、资金申请报告附件

（一）自有资金证明及项目建设单位经营状况相关文件。

（二）项目审批或备案文件（在有效期内且未满两年，备案项目全部资金来源须为自筹）；已开工项目需提供投资完成、工程进度以及生产情况证明材料。

（三）项目单位对项目资金申请报告内容和附属文件真实性负责的声明。

（四）年内自筹资金来源及资金到位承诺函。

附件 3

项目申报表

申报机构名称：_____（盖章）

机构独立法人：_____

申报方向：_____

联系人：_____

手机：_____ 电话：_____

电子邮箱：_____

云南省发展和改革委员会
云南省卫生健康委员会
2023 年 6 月制

填表人：

填表日期：

基本情况	机构名称		统一社会信用代码			
	机构类别		医院等级 (级)		医院等级 (等)	
	机构编制人数 (名)		在职编制人 (名)		机构总建筑面积 (m ²)	
	年门诊人次 (人次)		平均门诊 费用(元/ 人次)		年出院人 数(人)	
	平均住院日 (日)		病床使用 率(%)		病床周转 次数(次/ 年/床)	
	年业务收入	万元，其中：医疗收入占比 %、药品收入占比 %。				
	临床服务能力	2020		2021		2022
信息化建设情况	智慧医疗等级 (电子病历应用水平)		智慧服务等级		信息互联互通等级	
	信息化建设现状	(重点写智慧服务信息化建设情况，500字以内)				
	信息化项目投入情况 (万元)	2020		2021		2022

申报项目基本情况	项目名称			项目所在地		
	项目审批/核准/备案文号		建设起止时间		年度投资额 (万元)	
	是否 PPP 项目	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	近三年是否被列入严重失信主体名单	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (选择是的, 必填情况说明)		
	项目简介	(简要说明以智慧服务 2 级或 3 级及以上为项目建设目标的建设内容、建设情况说明、项目建成后达到的效果、项目已获得的财政资金支持情况等内容, 500 字以内)				
相关承诺	本次申请补助资金 (万元)		自筹资金来源		项目年度建设目标	
	<p style="text-align: center;">承诺书</p> <p>本单位对如下事项郑重承诺:</p> <p>一、本单位对申请书及所有申请材料的合法性、真实性、准确性和完整性负责, 并与上报统计部门数据口径一致。如有虚假, 本单位依法承担相应的法律责任。</p> <p>二、本单位已知晓《云南省发展和改革委员会 云南省卫生健康委员会关于开展 2023 年省级新型基础设施建设专项资金 (智慧医院方向) 申报工作的通知》关于申报条件、申报流程及本单位应承担责任等规定。将严格遵循《云南省省级新型基础设施建设专项资金管理办法》有关要求开展项目建设, 及时足额落实相应的自筹资金。</p> <p>三、申请表中内容将作为评审和审计依据, 本单位同意将本申请材料向依法审核工作人员公开, 对依法审核或者评审过程中公开的信息, 由审核工作人员承担保密义务, 发展改革部门、卫生健康部门免于承担责任。</p> <p>四、本单位承诺配合相关部门对项目开展监督、检查等工作。</p> <p>五、按照规定程序申报专项资金, 对涉及专项资金管理的相关部门及人员, 不采取吃请、馈赠、贿赂等不正当手段。</p> <p>如有违反上述承诺, 本单位愿承担一切责任。</p> <p style="text-align: right;">法定 (授权) 代表人或机构负责人签字: 签署日期:</p>					

审核 情况	辖区发展改革部门、卫生健康部门推荐意见及公章：
	<div style="text-align: right;"> (公章) (公章) </div> <div style="text-align: right;"> 日期： 日期： </div>

备注:1. 机构类别:综合医院、肿瘤医院、中医（结合）医院、中西医结合医院、妇幼保健院、其他专科医院、儿童医院等。

2. 机构隶属关系：省属、州市属、县市属。

3. 建设起止时间：按项目立项文件中“拟开工时间”—“拟建成时间”填写。

4. 申报方向：填智慧服务示范项目或智慧服务能力提升项目。

附件 4

智慧服务分级自评表

一、基本信息					
机构名称		上报年份		州（市）	
机构级别		机构等次			
二、医院基本信息及运营情况					
医院上一年度诊疗人次 数（人）		医院核定床 位数（张）		医院上一年 度的医疗收 入（万元）	
执业医师人 数（人）		执业护士人 数（人）		医院是否对 接省级互联 网医疗监管 平台	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
医院有哪些 对外信息窗 口	<input type="checkbox"/> 微信公众号	<input type="checkbox"/> 微信小程 序	<input type="checkbox"/> 支付宝小 程序	<input type="checkbox"/> 支付宝生活 宝	<input type="checkbox"/> APP
	<input type="checkbox"/> 官网	<input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 无		
三、互联网医疗活动情况					
在线复诊上 一年度业务 量（人次/年）		在线复诊是 否为付费业 务	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	在线咨询上 一年度业务 量（人次/年）	
在线咨询是 否为付费业 务	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	在线电子处 方上一年度 业务量（人 次/年）		在线电子处 方是否为付 费业务	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
药品配送上 一年度业务 量（人次/年）		药品配送是 否为付费业 务	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	互联网+护理 服务上一年 度业务量（人 次/年）	
互联网+护理 服务是否为 付费业务	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	病历复印邮 寄上一年度 业务量（人 次/年）		病历复印邮 寄是否为付 费业务	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

互联网医疗开展业务情况	医院开展了哪些互联网医疗服务？	<input type="checkbox"/> 在线复诊（部分常见病、慢性病	<input type="checkbox"/> 医疗信息查询	<input type="checkbox"/> 在线咨询（如用药咨询、护理咨询、医学影像咨询、营养咨询、图文报告咨询等）	<input type="checkbox"/> 在线电子处方
		<input type="checkbox"/> 药品配送	<input type="checkbox"/> 互联网+家庭医生签约服务	<input type="checkbox"/> 互联网+护理服务	<input type="checkbox"/> 病历复印邮寄
		<input type="checkbox"/> 其他			
	医院在哪些临床科室（不包含医技）开展了互联网医疗服务？	<input type="checkbox"/> 肿瘤科	<input type="checkbox"/> 整形外科	<input type="checkbox"/> 眼科	<input type="checkbox"/> 血液科
		<input type="checkbox"/> 心血管病	<input type="checkbox"/> 心外科	<input type="checkbox"/> 小儿外科	<input type="checkbox"/> 小儿内科
		<input type="checkbox"/> 生殖医学	<input type="checkbox"/> 肾脏病	<input type="checkbox"/> 神经外科	<input type="checkbox"/> 神经内科
		<input type="checkbox"/> 普通外科	<input type="checkbox"/> 皮肤科	<input type="checkbox"/> 内分泌	<input type="checkbox"/> 泌尿外科
		<input type="checkbox"/> 口腔科	<input type="checkbox"/> 康复医学	<input type="checkbox"/> 精神医学	<input type="checkbox"/> 呼吸科
		<input type="checkbox"/> 妇产科	<input type="checkbox"/> 风湿科	<input type="checkbox"/> 放射科	<input type="checkbox"/> 耳鼻喉科
		<input type="checkbox"/> 互联网护理	<input type="checkbox"/> 药学	<input type="checkbox"/> 骨科	<input type="checkbox"/> 老年医学
		<input type="checkbox"/> 胸外科	<input type="checkbox"/> 消化病	<input type="checkbox"/> 烧伤科	<input type="checkbox"/> 老年医学
		<input type="checkbox"/> 全科医学	<input type="checkbox"/> 其他		
	医生可以进行互联网医疗服务的地点为？	<input type="checkbox"/> 门诊诊室	<input type="checkbox"/> 病区	<input type="checkbox"/> 医院专设的互联网医疗中心	<input type="checkbox"/> 移动端
		<input type="checkbox"/> 其他			
	是否申请互联网医院牌照？	<input type="checkbox"/> 尚未申请	<input type="checkbox"/> 正在申请中	<input type="checkbox"/> 已申请，且正式投入运营	
	医院的互联网医院类型是？	<input type="checkbox"/> 实体医疗机构独立设置申请的互联网医院（“本机构名称+互联网医院”）	<input type="checkbox"/> 实体医疗机构与第三方机构合作设置申请的互联网医院（“本机构名称+合作方识别名称+互联网医院”）		

互联网医疗开展业务情况	“互联网医院”合作过的供应商有哪些？	互联网企业	<input type="checkbox"/> 微医	<input type="checkbox"/> 好大夫	<input type="checkbox"/> 平安好医生
			<input type="checkbox"/> 春雨医生	<input type="checkbox"/> 医联	<input type="checkbox"/> 丁香园
			<input type="checkbox"/> 京东医疗	<input type="checkbox"/> 阿里健康	<input type="checkbox"/> 灵医智惠
			<input type="checkbox"/> 其他	(勾选其他的,请填写具体名称)	
		医疗信息化企业	<input type="checkbox"/> 东软	<input type="checkbox"/> 东华	<input type="checkbox"/> 卫宁健康
			<input type="checkbox"/> 北大医信	<input type="checkbox"/> 嘉和美康	<input type="checkbox"/> 卓健
			<input type="checkbox"/> 纳里健康	<input type="checkbox"/> 微脉	<input type="checkbox"/> 易联众
			<input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 无	
	互联网医院正式投入运营时间				
	互联网医院日均诊疗量？	<input type="checkbox"/> 50 人次以下	<input type="checkbox"/> 51-100 人次	<input type="checkbox"/> 101-300 人次	<input type="checkbox"/> 301-500 人次
		<input type="checkbox"/> 500 人次以上			
互联网医疗服务管理	是否用人工智能技术辅助互联网医疗服务？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	医院是否专门设立了互联网医疗服务运营管理部门？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	互联网医疗服务的管理部门	<input type="checkbox"/> 单独设立互联网医院/智慧医院工作部门	<input type="checkbox"/> 信息部门主导	<input type="checkbox"/> 医务部门主导	<input type="checkbox"/> 其他
	医院参与互联网医疗服务的执业医师人数（人）		其中全职进行互联网医疗服务的执业医师人数（人）		
	医院参与互联网医疗服务的执业护士人数（人）				

互联网医疗服务管理	开展互联网医疗服务以来，医院的互联网医疗建设（诊疗+咨询）共投入了多少资金？ （投入包括系统建设费用、运维费用）	<input type="checkbox"/> <50 万人民币	<input type="checkbox"/> 50 万—100 万人民币	<input type="checkbox"/> 100 万—200 万人民币	<input type="checkbox"/> 200 万—300 万人民币
		<input type="checkbox"/> >300 万人民币			
	在线复诊过程中，医师是否向患者要求上传（或能够自行调阅）具有明确诊断的病历资料（如门诊病历、住院病历、出院小结、诊断证明等）？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	互联网医疗过程中所产生的电子病历信息是否纳入依托的实体医疗机构电子病历系统统一管理？		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	互联网医疗服务是否与医保对接？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
互联网医疗的网络与安全	互联网医疗系统部署的位置？	<input type="checkbox"/> 医院自建机房	<input type="checkbox"/> 租用的第三方平台	<input type="checkbox"/> 系统开发公司的平台	<input type="checkbox"/> 其他
	医院使用什么样的网络进行互联网医疗？	<input type="checkbox"/> 虚拟专用网（VPN，基于有线网络构建）	<input type="checkbox"/> 互联网专线（不包括VPN和无线网络）	<input type="checkbox"/> 4G/5G	带宽为 bps
	医院采取哪些方式保证网络安全？ （多选）	<input type="checkbox"/> 防火墙设备	<input type="checkbox"/> 网络隔离	<input type="checkbox"/> 入侵检测与预防	<input type="checkbox"/> 网络传输加密处理
		<input type="checkbox"/> 上网行为管理	<input type="checkbox"/> 安全管理制度	<input type="checkbox"/> 病毒防护	<input type="checkbox"/> WAF
		<input type="checkbox"/> 流量监测/态势感知	<input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 无	

互联网医疗的网络与安全	医院采用哪种互联网医疗数据存储方式？	<input type="checkbox"/> 独立存储（独立数据中心或机房）	<input type="checkbox"/> 与医院其他系统数据共同存储	<input type="checkbox"/> 云存储	<input type="checkbox"/> 其他
		<input type="checkbox"/> 不存储			
	医院采取了哪些互联网医疗数据安全措施？	<input type="checkbox"/> 完整的数据备份	<input type="checkbox"/> 数据恢复	<input type="checkbox"/> 云存储	<input type="checkbox"/> 数据加密传输
		<input type="checkbox"/> 数据采集安全	<input type="checkbox"/> 应用系统与数据库分离	<input type="checkbox"/> 敏感数据加密存储	<input type="checkbox"/> 数据库操作审计
		<input type="checkbox"/> 数据权限控制	<input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 无	
	医院用于互联网医疗平台实施了几级网络安全等级保护？	<input type="checkbox"/> 二级	<input type="checkbox"/> 三级	<input type="checkbox"/> 未定级	
主观评价类	互联网医疗服务的效果及使用意愿？	您认为互联网医疗服务的效果比线下面对面就诊好	<input type="checkbox"/> 非常不同意	<input type="checkbox"/> 不同意	<input type="checkbox"/> 一般
			<input type="checkbox"/> 同意	<input type="checkbox"/> 非常同意	
		您认为患者使用互联网医疗服务比线下面对面就诊更方便	<input type="checkbox"/> 非常不同意	<input type="checkbox"/> 不同意	<input type="checkbox"/> 一般
			<input type="checkbox"/> 同意	<input type="checkbox"/> 非常同意	
		您认为患者使用互联网医疗服务满意度比线下面对面就诊更高	<input type="checkbox"/> 非常不同意	<input type="checkbox"/> 不同意	<input type="checkbox"/> 一般
			<input type="checkbox"/> 同意	<input type="checkbox"/> 非常同意	
		您愿意开展互联网医疗服务	<input type="checkbox"/> 非常不同意	<input type="checkbox"/> 不同意	<input type="checkbox"/> 一般
			<input type="checkbox"/> 同意	<input type="checkbox"/> 非常同意	

主观评价类	您认为哪些互联网医疗项目可以纳入医保报销？	<input type="checkbox"/> 在线复诊（部分常见病、慢性病） 诊察费	<input type="checkbox"/> 在线电子处方	<input type="checkbox"/> 在线咨询（如用药咨询、护理咨询、医学影像咨询、营养咨询、图文报告咨询等）		<input type="checkbox"/> 药品配送
		<input type="checkbox"/> 互联网+护理服务	<input type="checkbox"/> 其他			
	您认为支持医院开展互联网医疗服务的因素有哪些？	<input type="checkbox"/> 患者有互联网医疗服务需求	<input type="checkbox"/> 医生有开展互联网诊疗的意愿	<input type="checkbox"/> 政策支持		<input type="checkbox"/> 硬件设备支持
		<input type="checkbox"/> 软件系统支持	<input type="checkbox"/> 充足的资金支持	<input type="checkbox"/> 有指南或专家指导		<input type="checkbox"/> 有医疗、信息技术等人才支持
		<input type="checkbox"/> 其他				
	您认为限制患者使用互联网医疗服务的因素有哪些？	<input type="checkbox"/> 患者使用互联网医疗服务的设备受限	<input type="checkbox"/> 患者诊疗数据的互通共享受限	<input type="checkbox"/> 患者对互联网诊疗的认可程度受限		<input type="checkbox"/> 患者看诊医保报销受限
		<input type="checkbox"/> 其他				
	您认为互联网医疗服务存在哪些风险？	<input type="checkbox"/> 非医师专业人员利用医师名义，错误引导	<input type="checkbox"/> 医师未面对面诊断，存在医疗不安全的潜在风险	<input type="checkbox"/> 存在信息泄露，侵犯个人隐私权的风险 诊察报告、文书传输过程失真，容易误		<input type="checkbox"/> 其他风险
您认为互联网医疗服务还需要在哪些方面完善政策，请详细列出并给出建议						

四、医疗服务信息（近3个月）					
总预约人次数（人次）		检查项目预约人次数（人次）		检验项目预约人次数（人次）	
		治疗项目预约人次数（人次）		门诊手术预约人次数（人次）	
		住院申请记录数（人次）		挂号预约人次数（人次）	
总转诊人次数（人次）		全部患者反馈调查人次数（人次）		随诊患者人次数（人次）	
签约患者人次数（人次）		全部系统数（个）			
五、其他信息					
单位负责人		填报人		填报人电话	
统计负责人		统计负责人电话			

附件 5

*****项目绩效目标表
(2023 年度)

项目名称				
项目主管部门		项目实施单位		
下达投资计划单位				
资金情况（万元）	项目总投资			
	项目年度投资额			
	本次下达的省级新型基础设施建设专项资金			
项目年度目标				
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	完成建设应用系统数量	
			完成建设数据平台数量	
		时效指标	项目开工率	
			年度建设目标完成率	
			年度省级财政补助资金完成率	
			年度省级财政补助资金支付率	
		质量指标	项目责任及日常监管直接责任按项目落实到位率	
			项目通过省级智慧服务分级评估等级	
		成本指标		

绩效目标	效益指标	社会效益指标		
		经济效益指标		
		生态效益指标		
		可持续性影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	审计、督查、巡视等指出问题数	
			受益对象满意度	

备注：需从产出指标、效益指标、满意度指标 3 个方面分别设定可量化、可考核的具体绩效指标，确定绩效指标类型、细化绩效指标内容、明确绩效标准，三级指标不少于 8 个。

附件 6

州（市）投资计划申报表

填报单位（盖章）：

单位：万元

序号	项目名称	建设单位	建设地点	建设周期	主要内容	年度建设内容	项目总投资	年度投资额	本次申请专项资金	项目代码或备案号	备注

备注：填报单位为州（市）发展改革部门和卫生健康部门。

医院智慧服务分级评估标准体系（试行）

医院智慧服务是智慧医院建设的重要内容，指医院针对患者的医疗服务需要，应用信息技术改善患者就医体验，加强患者信息互联共享，提升医疗服务智慧化水平的新时代服务模式。建立医院智慧服务分级评估标准体系，旨在指导医院以问题和需求为导向持续加强信息化建设、提供智慧服务，为进一步建立智慧医院奠定基础。电子病历、医院运营、教学、科研等信息化建设情况不在本评估范围内。

一、评估目标

（一）建立完善医院智慧服务现状评估和持续改进体系，评估医院开展的智慧服务水平。

（二）明确医院各级别智慧服务应当实现的功能，为医院建设智慧服务信息系统提供指南，指导医院科学、合理、有序地开发、应用智慧服务信息系统。

（三）引导医院沿着功能有用、信息共享、服务智能的方向，建设完善智慧服务信息系统，使之成为改善患者就医体验、开展全生命周期健康治理的有效工具。

二、评估对象

应用信息系统提供智慧服务的二级及以上医院。

三、评估分级

对医院应用信息化为患者提供智慧服务的功能和患者感受到的效果两个方面进行评估，分为 0 级至 5 级。

0 级：医院没有或极少应用信息化手段为患者提供服务。医院未建立患者服务信息系统；或者在挂号、收费、检查、检验、入出院、药事服务等环节中，面向患者提供信息化服务少于 3 个。患者能够通过信息化手段猎取的医疗服务信息较少。

1 级：医院应用信息化手段为门急诊或住院患者提供部分服务。医院建立服务患者的信息系统，应用信息化手段对医疗服务流程进行部分优化，在挂号、收费、检查、检验、入出院、药事服务等环节中，至少有 3 个以上的环节能够面向患者提供信息化服务，患者就医体验有所提升。

2 级：医院内部的智慧服务初步建立。医院应用信息系统进一步优化医疗服务流程，能够为患者提供智慧导医分诊、分时段预约、检查检验集中预约和结果推送、在线支付、床旁结算、生活保障等智慧服务，患者能够便捷地猎取医疗服务相关信息。

3 级：联通医院内外的智慧服务初步建立。电子病历的部分信息通过互联网在医院内外进行实时共享，部分诊疗信息能够在院外进行处理，并与院内电子病历信息系统实时交互。初步建立院内院外、线上线下一体化的医疗服务流程。

4 级：医院智慧服务差不多建立。患者医疗信息在一定区域内实现互联互通，医院能够为患者提供全流程的个性化、智能化

服务，患者就诊更加便利。

5 级：基于医院的智慧医疗健康服务差不多建立。患者在一定区域内的医院、基层医疗机构以及居家产生的医疗健康信息能够互联互通，医院能够联合其他医疗机构，为患者提供全生命周期、精准化的智慧医疗健康服务。

四、评估方法

采纳定量评分、整体分级的方法，综合评估医院智慧服务信息系统具备的功能、有效应用范围、技术基础环境与信息安全状况。

（一）局部应用情况评估。是对医院中各个环节的医疗业务信息系统进行评估。

1. 评估项目：按照患者诊前、诊中、诊后各环节应涵盖的差不多服务内容，结合医院信息化建设和互联网环境，确定 5 个类别共 17 个评估项目（见附件 7-1）。

2. 评估方法：围绕 17 个评估项目分别对医院智慧服务信息系统的功能、有效应用范围进行评分。功能评估按照实现的功能等级获得等级评分，有效应用范围评估按照实际情况获得相应的比例系数评分。将两个得分相乘，得到此评估项目的综合评分。即：单个项目综合评分=功能评分×有效应用范围评分。各项目实际评分相加即为该医院智慧服务信息系统局部应用情况的总评分。

（1）功能评分。标准中对每个评估项目，均按照 0—5 级列

出每一个评估项目对应的功能要求与评估内容。评估是依照各医院智慧服务系统达到相应评估项目的功能状态〔评为某一级别必须达到前几级级别相应的要求〕，确定该评估项目的得分。

（2）有效应用范围评分。按照每个评估项目要求的应用范围，分别计算该项目在医院中的实际应用比例。其中，要求实际应用的项目，实际服务中实现应用那么视为 100%，无实际应用那么视为 0。要求比例的项目，计算该项目在医院内的实际应用比例，所得比值即为得分，精确到小数点后两位。

（二）整体应用水平评估。是对医院智慧服务信息系统整体应用情况的评估。具体方法是按照总分、差不多项目完成情况、选择项目完成情况得到评估结果，分为 0—5 级共六个等级〔各级评估要求见附件 7-2〕。

1. 医院智慧服务信息系统评估总分。是反映医院智慧服务信息系统整体应用情况的量化指标，即局部应用情况评估各项目评分的总和，且该得分不低于相应级别最低总分标准。例如：医院智慧服务信息系统达到第 3 级水平时，那么其评估总分应大于等于 30 分。

2. 差不多项目完成情况。差不多项目是医院智慧服务信息系统中的基础、关键项目〔见附件 7-3〕。医院智慧服务信息系统达到某一等级时，其相应等级差不多项目应当全部达标。部分项目应用范围必须达到 80%以上〔见附件 7-3〕。

3. 选择项目完成情况。选择项目是医院结合实际选择实现的

项目。医院智慧服务信息系统达到某一等级时，其相应等级选择项目至少 50%应当达标。部分项目应用范围必须达到 50%以上〔见附件 7-3〕。

附件：7-1. 医院智慧服务分级评估项目

7-2. 医院智慧服务分级评估差不多要求

7-3. 医院智慧服务分级评估具体要求

附件 7-1

医院智慧服务分级评估项目

序号	类别	业务项目	应用评估
1	诊前服务	诊疗预约	应用电子系统预约的人次数占总预约人次数比例
2		急救衔接	具备急救衔接机制和技术手段并有应用
3		转诊服务	应用信息系统转诊人次数占总转诊人次数比例
4	诊中服务	信息推送	应用信息技术开展信息推送服务
5		标识与导航	具备院内导航系统
6		患者便利保障服务	具备患者便利保障系统并有应用
7	诊后服务	患者反馈	电子调查人次占全部调查人次比例
8		患者管理	应用电子随诊记录的随诊患者人次数占总随诊患者人次比例
9		药品调剂与配送	具有药品调剂与配送服务系统并有配送应用
10		家庭服务	具有电子记录的签约患者服务人次占总签约患者服务人次比例
11		基层医师指导	应用信息系统开展基层医师指导
12	全程服务	费用支付	具备电子支付系统功能并有应用
13		智能导医	有智能导医系统功能并有应用
14		健康宣教	有健康宣教系统并有应用
15		远程医疗	具备远程医疗功能并有应用
16	基础与安	安全管理	应用身份认证的系统占全部系统比例
17	全	服务监督	具有服务监督机制并有监督记录

说明：“应用评估”中要求“有应用”的项目，该功能在实际中应用则视为 100%，如未应用则视为 0；要求比例的项目，实际应用比例基本项不低于 80%，选择项不低于 50%。

附件 7-2

医院智慧服务分级评估基本要求

等级	内容	基本 项目数 (项)	选择 项目数 (项)	最低 总分 (分)
0 级	医院没有或极少应用信息化手段为患者提供服务	——	——	——
1 级	医院应用信息化手段为门急诊或住院患者提供部分服务	4	8/13	10
2 级	医院内部的智慧服务初步建立	6	6/11	20
3 级	联通医院内外的智慧服务初步建立	8	4/9	30
4 级	医院智慧服务基本建立	9	3/8	41
5 级	基于医院的智慧医疗健康服务基本建立	9	3/8	51

说明：表中“8/13”是指 13 个选择项目中至少有 8 个项目达标。

医院智慧服务分级评估具体要求

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
1	诊前服务	诊疗预约 要点： 医院对就诊、检查、治疗等的预约服务功能 应用范围： 应用电子系统预约的人次数占总预约人次数的比例	0	否	医院无针对门诊挂号、检查检验、治疗的预约或登记处理软件。
			1	是	(1) 在门诊挂号的柜台或窗口使用的信息系统有挂号预约功能，检查、检验与治疗科室的柜台或窗口使用的信息系统有预约功能； (2) 工作人员使用信息系统（如门诊预约窗口、医生诊间预约等）完成患者治疗项目和门诊手术的预约。
			2	是	(1) 支持多种证件的患者身份认证（如居民身份证、户口簿、军官证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照、外国人居留证等）；
					(2) 实现院内患者基本信息、患者挂号信息在挂号柜台、门诊诊间的联通；
					(3) 能够在门诊诊间完成日间手术、治疗的申请与预约；
					(4) 能够在诊间开具电子住院单，住院申请预约能够在门诊诊间、住院处、病房共享；
					(5) 就诊号池、检查、治疗等安排信息在院内共享；
					(6) 支持使用自助设备或在门诊诊间完成就诊、检查、检验预约与管理。
			3	是	(1) 患者使用自有移动设备及 PC 设备，在线完成身份注册，患者线上身份注册信息与院内患者信息联通；
					(2) 支持患者在院外进行预约挂号，预约方式如：网站、手机 APP、区域挂号平台等；
					(3) 院内资源或信息发生变化时，可及时通知患者，如可住院床位变化、临时限号、医师停诊、检查设备故障等；

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
1	诊前服务	诊疗预约 要点： 医院对就诊、检查、治疗等的预约服务功能	3	是	(4) 院内外各类挂号方式在本院号源池共享；
					(5) 可支持分时段预约挂号或检验、检查，预约时间可精确到 1 小时以内；
					(6) 患者可根据预约直接到医院诊室或检查、治疗等部门接受诊疗服务，无需二次排队；
		应用范围： 应用电子系统预约的人次数 占总预约人次数比例	4	是	(7) 对疑似倒号、伤医、连续爽约（失信）等行为有黑名单记录和控制措施。
					(1) 可根据患者检查、治疗情况，自动为患者提供预约安排参考；
					(2) 可按照患者住院预约情况，辅助医师、科室制定工作计划；
					(3) 对于相互影响的治疗、手术内容可自动错开预约时间；
					(4) 支持患者使用虚拟就诊卡完成院内全流程就诊；
					(5) 支持患者在线完成实名认证，如身份证、社保卡、银行卡等；
					(6) 支持患者通过网络预约申请住院时间、床位类型等信息。
			5	否	(1) 实现区域就诊“一卡通”或支持多医院间患者身份等标识信息的确认对照与转换；
					(2) 支持分时段预约挂号或检查，预约时间可精确到 30 分钟以内。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
2	诊前服务	急救衔接 要点：医院与院外急救体系信息共享能力	0	否	急救患者需要手工登记基本情况，无信息系统支持患者信息的管理。
			1	否	(1) 支持工作人员将急救患者信息手工录入系统； (2) 对急救患者在系统中进行分级管理。
			2	否	(1) 录入系统的患者基本信息、病情等可供医院其他部门共享； (2) 可依据患者病情分级给出简单的准备措施提示。
			3	否	(1) 应急值守人员可从系统中获得患者基本信息； (2) 能记录主要参与急救的医护人员信息和时间； (3) 急救信息可通过短信、APP 消息等方式及时通知到医院应急值守人员。
			4	否	(1) 实现与院前急救系统的数据对接，医院可将特殊急救能力及项目（如心梗、脑梗等）信息上传至区域急救平台； (2) 支持救护车与医院的远程交流，医院可获取救护车中采集的患者信息； (3) 按照患者病情，动态给出急救安排建议、准备计划等。
			5	否	医院与区域急救平台对接，患者病情可实时传递给医院。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
3	诊前服务	转诊服务	0	否	门诊和住院均无转诊信息系统，外部医院转入的患者信息需要手工登记处理。
		要点： 医联体间	1	否	接收院外机构的转诊申请单，患者转诊数据可录入信息系统。
		跨机构服务信息交互	2	否	支持获取并保存患者在院外机构产生的资料，并在院内共享。
		能力	3	是	支持获取患者院外转诊信息并直接存储于医院信息系统，如 DICOM 影像、患者基本信息、住院病案首页、诊断证明书、检验结果、检查报告等。
		应用范围： 应用电子	4	否	(1) 可接收医联体内医院发送的电子转诊申请单，直接生成本院的电子住院单；
		系统转诊 人次数占 总转诊人 次数比例			(2) 可为基层机构提供在线医疗咨询，对于高危情况可通知基层医师处理。
			5	是	可根据健康档案或监测得到的患者病情变化情况，给出诊疗或转诊建议。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
4	诊中服务	信息推送 要点： 医院为患者提供告知、信息传递的能力	0	否	患者消息通知无信息系统支持。
			1	否	(1) 在门诊区域提供公共信息的电子化展示，包括：出诊信息、剩余号源、候诊信息、取药信息等； (2) 工作人员可通过系统为患者集中打印出院病历、门诊病历等病历资料； (3) 在医院公共区域为患者及家属提供注意事项的宣教播放。
			2	否	(1) 在住院公共区域提供公共信息的电子化展示，包括：主管医师、护士的列表等，将手术计划、诊疗计划安排等信息告知患者； (2) 为患者提供门诊和住院信息的实时自助查询，包括：三大目录、费用清单、预存情况、医师情况、出诊信息、科室情况介绍等； (3) 患者可使用自助设备完成医疗记录的打印，包括检查报告、影像资料、检验结果等。
			3	是	(1) 为患者提供移动端的实时查询服务，如：预约、挂号、缴费等办理是否成功等； (2) 为患者提供移动端的诊疗活动情况告知，如：手术通知、入院提示、出院提示，取药、报告、危急值信息等； (3) 应患者要求，可推送检查注意事项、用药指导等信息。
			4	是	(1) 实现消息通知的分级管理，允许患者屏蔽非关键信息；

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
4	诊中服务	信息推送 要点： 医院为患者提供告知、信息推送的能力	4	是	(2) 患者能够在移动端实时查询等候状态，包括：候诊、检查、治疗等；
					(3) 患者家属能够在移动端实时查询手术进展情况；
					(4) 应患者要求，可通过移动端提供电子版病历及图像资料；
					(5) 经患者授权，可查看患者院外电子病历信息。
					(1) 对于出院签约管理患者，可根据其健康情况自动调整消息通知内容；
			5	否	(2) 患者可在线查看本人的病历资料及图像，互联网存储资料应加密；
					(3) 根据患者病情和诊疗阶段，自动为患者、患者家属推送注意事项及宣教内容。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
5	诊中服务	标识与导航 要点： 医院为患者提供电子化就医引导的环境与功能	0	否	无基于信息系统的患者标识与引导。
			1	否	(1) 挂号、收费、药房等服务部门有电子排队叫号设施，可控制显示内容； (2) 门诊诊室、检查室有电子排队叫号设施，可通过诊室、检查室医生控制。
			2	是	(1) 挂号、收费、药房等服务部门的公共信息有电子化展示，并能够与所在部门业务系统联动，如就诊到检、剩余号源、候诊信息、取药信息、抽血到检、检查到检等，实现不少于3项； (2) 门诊诊室外有电子显示系统，与挂号、报到、就诊等信息联动；
			3	否	(3) 打印的号条、检查单、导诊单上有准确的诊疗科室位置信息。 (1) 支持患者使用自有移动设备及PC设备查询各类公共信息，如就诊到检、剩余号源、候诊信息、取药信息、抽血到检、检查到检等，实现不少于3项； (2) 为患者提供静态室内地图查询服务，支持患者在线查询各科室位置。
			4	是	(1) 为患者提供与个人诊疗活动相关的院内定位与导航服务； (2) 患者可在移动端实时查询相关诊疗科室位置及患者排队诊疗情况。
			5	是	(1) 可获取患者院内或医联体内多个科室的诊疗活动安排，并为患者规划最佳的诊疗路径； (2) 可根据患者等候队列的实时变化，提示并引导患者就诊。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
6	诊中服务	患者便利保障服务 要点： 医院在非核心医疗服务中提供信息服务能力	0	否	患者便利保障服务完全通过手工支持。
			1	否	工作人员使用信息系统为患者提供便利保障服务，如轮椅租赁、手机充电、订餐、停车预约、护工选择、志愿者翻译预约、中药代煎等。
			2	否	(1) 可实现患者便利保障服务的集中管理，院内不同地点获得的信息内容一致；
					(2) 支持患者使用自助设备完成上述便利保障服务中的至少 1 项。
			3	否	患者在移动端可完成便利保障服务中的至少 1 项，系统功能应包括查询、预约、缴费等。
			4	是	(1) 系统可根据患者病情自动推荐服务内容，如护工推荐、餐饮推荐、预约轮椅/推车等；
					(2) 患者可在线实时查询便利保障服务的状态。
			5	否	支持管理部门根据患者诊疗情况，结合营养师所下膳食医嘱自动向患者推荐适宜餐食。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
7	诊后服务	患者反馈 要点： 电子化收集与了解患者反馈的能力与应用情况 应用范围： 电子调查人次占全部调查人次比例	0	否	手工完成患者反馈信息的获取与处理。
			1	否	支持对患者进行院内满意度调查，调查结果可生成电子化记录；
			2	否	(1) 患者通过院内自助设备完成满意度调查问卷；
					(2) 满意度调查应涵盖不同诊疗环节，如挂号、住院、取药、检查、治疗、就医环境等内容中的至少 3 项。
			3	是	(1) 患者可使用自有移动设备及 PC 设备完成满意度调查问卷；
					(2) 患者可使用自有移动设备及 PC 设备完成投诉及意见反馈。
			4	是	(1) 系统支持对投诉意见的分类处理，可通过短信、APP 消息等方式通知医院管理部门；
(2) 对于患者投诉支持以短信、APP 消息等方式回应；					
(3) 可根据患者就诊活动，动态推送满意度调查内容，满意度调查结果与就诊活动可对应。					
			5	是	结合医院信息系统数据、患者满意度调查结果、舆情监测等信息，对医疗服务进行综合评估；

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
8	诊后服务	患者管理 要点： 针对连续医疗服务 时为患者 提供电子 化安服 务与记录 的能力 应用范围： 电子随诊 记录占总 随诊患者 人次比例	0	否	手工管理患者及其随访信息。
			1	否	(1) 患者随访要形成电子化记录；
					(2) 对于不同患者可分别制定随访计划及随访内容。
			2	否	(1) 患者基本信息从医院信息系统中直接生成，可根据患者病情自动生成随访计划；
					(2) 全院随访统一管理，对特殊患者可进行标记。
			3	否	(1) 为患者提供个性化提醒，包括复诊、用药、生活指导等；
					(2) 支持以短信、APP 消息等方式向患者推送随访调查表，患者可使用自有移动设备及 PC 设备完成填写，调查结果可自动填入随访系统；
					(3) 系统支持以短信、APP 消息等方式自动向随访人员推送提示。
			4	是	(1) 可根据病情自动提示患者关注相关健康指标，如运动、血压、血糖、体重等；
					(2) 支持患者提问的自动应答功能；
					(3) 支持基层医疗机构通过信息系统查看患者相关病历资料。
			5	是	(1) 医院可通过信息系统接收院外相关电子病历信息，结合患者院内的诊疗情况，形成随访记录；
					(2) 通过可穿戴设备直接获取患者相关监测信息，数据纳入医院中的患者健康档案记录；
					(3) 根据患者病情变化，动态调整康复计划。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
9	诊后服务	药品调剂 与配送 要点： 电子化的 药品调配、 供应、配送 服务能力	0	否	无电子化药品服务与配送功能。
			1	是	工作人员使用信息系统完成处方的确认、核对。
			2	是	(1) 支持患者在院内通过自助设备查看处方与医嘱；
					(2) 院内各科室处方数据统一管理；
					(3) 处方合理性检查有记录。
			3	是	(1) 患者可使用自有移动设备及PC设备查询个人处方、药品说明书，如APP、网站等；
					(2) 医院应根据本院的历史处方及可得到的其他医疗机构处方进行统一的合理用药检查；
					(3) 患者可在线查询到出院带药信息。
			4	否	(1) 支持向第三方机构推送电子处方，电子处方应有防篡改功能；
					(2) 能对基层机构开立的处方进行审核及合理用药检查；
					(3) 支持患者在线完成药品配送付费及配送地点选择，患者可在线查看药品的配送情况。
			5	否	根据患者日常健康记录，动态检查患者用药合理性，并向患者及管理医师发送提示。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
10	诊后服务	家庭服务 要点： 医院为签约患者提供服务时的信息管理力 应用范围： 电子记录的签约患者服务人员占总签约患者服务人次比例	0	否	无电子化的家庭医疗服务管理记录与健康档案记录。
			1	否	医护人员开展的家庭医疗服务可在信息系统中记录。
			2	否	(1) 通过信息系统管理已签约患者；
					(2) 管理人员及医护人员共享患者家庭医疗及护理服务信息；
					(3) 可在系统中记录签约患者的反馈意见。
			3	否	(1) 支持签约患者在线预约家庭医疗或护理服务；
					(2) 患者可通过系统查看签约医师团队及相关医院信息；
					(3) 家庭医师可在线完成远程复诊。
			4	否	定期监控患者情况，并提示医师处理患者异常。
			5	否	可依据患者病情、住址等内容，向患者推荐家庭医师团队。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
11	诊后服务	基层医师指导 要点： 医联体中医院通过信息手段指导基层医师的能力	0	否	无基于信息系统的基层医师指导。
			1	否	通过远程视频教学对基层医师进行培训与指导。
			2	否	在远程视频会诊中可利用电子病历信息对基层医师进行指导。
			3	否	(1) 利用远程医疗系统及机构间共享的病历信息对基层医师进行指导；
					(2) 医院的治疗方案可通过系统传送给基层医院；
					(3) 支持开展远程医学影像、远程心电、实验室检验等功能中的至少 1 项。
			4	是	(1) 为基层机构提供在线临床决策辅助，可通知医师处理患者高危情况；
					(2) 支持开展远程查房或远程手术指导等。
			5	是	(1) 可监控基层医疗机构的主要疾病情况，给出相应指导；
					(2) 为基层医疗机构提供影像、心电图等内容的智能化辅助服务。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
12	全程服务	费用支付 要点： 为患者提供各类电子化付费服务的功能	0	否	手工完成计价与缴费处理。
			1	是	(1) 支持患者在窗口完成缴费、预存、退款等操作； (2) 信息系统应支持患者在医保类支付的窗口直接结算。
			2	是	(1) 支持患者使用多种缴费方式，包括自助机、诊间计费 etc，缴费内容支持门诊急、住院； (2) 缴费信息全院共享，各科室可直接查询，不需纸质凭证进行缴费确认； (3) 医保患者可通过自助机完成结算。
			3	是	(1) 支持患者在窗口使用移动支付支付方式付费； (2) 支持患者使用自有移动设备完成支付，包括门诊急、住院、住院预交金支付等。
			4	否	(1) 支持患者使用自有移动设备查询待缴费用，并使用移动设备缴费用，包括：挂号费、诊疗费、药费、预约检查费用等； (2) 支持电子发票的生成和数据推送。
			5	否	系统支持先诊疗后付费模式，如信用支付、医保类线上支付等。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
13	全程服务	智能导医 要点： 医院为患者提供个性化就医引导的功能	0	否	患者的咨询与导医工作全部通过手工完成。
			1	否	(1) 工作人员可通过系统查询出诊情况；
					(2) 提供电子化信息展示，包括科室介绍、医师介绍、出诊信息等。
			2	否	(1) 患者在院内可通过自助查询完成分诊；
					(2) 患者可自助查询科室介绍、医师介绍、出诊信息等。
			3	是	(1) 患者使用自有移动设备及 PC 设备可查询科室、医师、出诊信息等；
					(2) 患者在诊前通过系统录入症状、病史等信息，可供医师参考。
			4	否	(1) 系统可根据患者历史诊疗情况、检查、治疗安排等，给出分诊建议；
					(2) 患者可在移动端根据部位、病情等信息进行简单的分诊。
			5	是	(1) 根据患者病情及区域多发病、流行病情况等，给出患者分诊建议；
					(2) 患者在诊前录入的症状、病史等信息可自动转为病历记录初稿。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
14	全程服务	健康宣教 要点： 医院对患者及家属提供健康教育的功能	0	否	无健康宣教系统。
			1	否	在医院公共区域，为患者及家属提供医学健康教育的宣传视频；
			2	是	患者可通过自助设备查询医学知识。
			3	否	(1) 患者可使用自有移动设备及 PC 设备查看医学知识；
					(2) 患者及家属可在移动端查询就诊注意事项和宣教内容；
					(3) 不同途径查询的相同医学知识内容应保持一致。
			4	是	(1) 患者可使用自有移动设备及 PC 设备进行风险评估，评估结果可反馈至医院系统存储；
					(2) 可根据患者病历资料自动完成风险评估，并将结果推送给患者或者监护人。
			5	是	根据患者健康记录、监测信息、病情变化，有针对性地推送医学知识。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
15	全程服务	远程医疗 要点： 医院应用 远程医疗 系统开展 的会诊、咨 询服务功 能	0	否	无远程医疗系统。
			1	否	可提供远程分级诊疗基本服务，如实时交互会诊、非实时报告判读等。
			2	否	(1) 全院远程分级诊疗工作统一安排；
					(2) 诊疗资料内容与交互视频可同时进行展示；
					(3) 会诊资料存储于医院信息系统。
			3	是	(1) 参与业务的工作人员应进行身份认证；
					(2) 支持医师及患者使用移动设备开展会诊。
			4	否	(1) 支持远程医疗与线下诊疗业务无缝集成；
					(2) 针对慢病、复诊患者，可实现在线交互诊疗，在线开具处方、检查单、检验单等，至少支持 1 项。
			5	是	在远程会诊过程中，支持对患者医学影像、病历资料等的智能化辅助功能。

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
16	基础与安全	安全管理 要点： 智慧服务 系统基础 设施、管理与安全状况 应用范围： 身份认证 系统占全部系统比例	0	否	无安全措施要求。
			1	是	(1) 通过服务器及存储设备统一管理各终端产生和共享的数据，院内网络联通，服务器具有病毒防护能力；
					(2) 服务器部署于独立的安全域，具备网络防控能力；
					(3) 对于患者信息使用具备授权机制，相关信息使用有记录，可追溯；
					(4) 采用用户名、口令的方式实现身份认证。
			2	是	(1) 建立数据安全管理制度；
					(2) 服务器、存储等核心设备部署在专用机房内；
					(3) 服务器仅开放必要的网络服务端口；
					(4) 系统之间进行数据交互时需要授权认证，对敏感数据进行标记，与其他系统进行数据交互时，可根据敏感标记进行有效控制；
					(5) 具备有效避免越权的措施，具备完整的授权审批管理流程，操作过程可通过系统追溯。
			3	否	(1) 数据库放置于独立的安全域，不直接暴露在互联网环境；
					(2) 信息系统具备应用层防护能力；
					(3) 跨机构数据使用，须进行审批管理，操作内容可追溯；

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
16	基础与安全	安全管理			(4) 医师在院外使用患者信息须进行审批管理，操作内容可追溯。
		要点： 智慧服务	4	是	(1) 互联网环境下患者敏感数据须加密存储，加密必须采用国产加密算法；
		系统基础			(2) 互联网环境下信息系统所有数据须进行加密传输；
		设施、管理			(3) 设有专门的信息安全岗位，定期组织漏洞扫描与渗透测试，并及时修补系统漏洞；
		与安全状况			(4) 使用患者院外信息须有患者电子授权。
		应用范围： 身份认证 系统占全部系统比例	5	是	(1) 对外仅保留必要的信息，核心及全量数据不对互联网暴露；
					(2) 建立数据全生命周期管理体系，从数据产生、加工、存储、使用、销毁各个流程进行管控；
					(3) 采用双因素认证方式，如口令、U—KEY，OTP，手机验证码、生物特征等其中的2种。
		例			

序号	类别	业务项目	等级	是否为基本项	系统功能评估内容
17	基础与安全	服务监督 要点： 医院自动产生监管信息，并具备向服务监管机构提供信息的能力	0	否	无基于计算机系统的服务质量监督。
			1	否	对于公共卫生管理信息（慢病管理、妇幼保健、计划免疫、精神卫生管理、院内感染控制管理、传染病管理中的至少 1 类）有系统记录，包括管理类型，治疗情况等。
			2	否	医疗监管和公共卫生管理上报所需信息能直接从信息系统中获取并生成报表。
			3	否	能按照上级管理部门要求，实现医疗监管和公共卫生管理的数据对接，如精神卫生患者、传染病患者、生育服务、出生证明服务等。
			4	否	可为所管理的慢病患者自动生成慢病监控记录。
			5	否	（1）按照服务质控要求，可自动生成关键指标。医院管理部门可按上级监管机构的要求报送指标数据。
					（2）对所管理的慢病患者可进行实时监测，对异常情况进行预警。

说明：1. 评估内容中描述为“包括”的，要求其后续所列项目功能全部实现；描述为“如”的，要求其后续所列项目功能至少实现 1 项。

2. “治疗”是指对患者的非手术治疗，如换药、透析、物理治疗、放射治疗、不计入手术的介入治疗等。

抄送：云南省云上云中心。

云南省发展和改革委员会办公室

2023 年 6 月 14 日印发

